

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES
CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios
en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB!**

Ingres a

etb.com/mietb

o descarga la app



Chatea conmigo en etb.com

☎ 305 780 0000

f [ETB.Colombia](https://www.facebook.com/ETB.Colombia)



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Nivel nacional: 01 8000 112 170

Bogotá: 601 377 77 77

Whatsapp: 3057800000

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 13		

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor sin IVA incluido	\$979,65	\$1.395,79	\$2.505,04	\$4.723,53	\$6.942,02

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros – Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente (CA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención (CA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restitución de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el pago a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025 Prefijo EB, Autoriza desde 332268762 al 346975782. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una tasa de recargo de mora para Residencial 0.48% y para Comercial 1.86%

Disfruta envíos
ilimitados con

RappiPro

3 meses con
80% de descuento

Este es el código para redimir tu cupón:

etb3rappipro25

Aplica para clientes seleccionados ETB y solo en nuevas inscripciones como usuarios Rappi Pro. El cupón es personal y es redimible, vigencia al 31 de diciembre de 2025. Al redimir el cupón el cliente acepta la suscripción a Rappi Pro y debe registrar un medio de pago. Cuando finalice el periodo promocional, Rappi cobrará el valor del plan seleccionado. Aplican TyC en infoetb.com/rappi

YOLANDA MARIA FADUL

KR 10 93 09 AP 301

Bogotá (P1)

Barrio Chico Norte

Localidad Chapinero

Fecha de expedición 10 Jul 2025 - 09:30 h.

Factura Electrónica de Venta de Julio



CUFE: be7d9d3147023bf94332bb083303a5be080e30562a1aaf639023e1b59e7c35bd71b316f43f9643e79ee3485d421c41

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

26 Jul 2025

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$19.500; Plan Dúo: \$29.500; Plan Trío: \$35.500, valores con IVA incluido.

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

YOLANDA MARIA FADUL
KR 10 93 09 AP 301

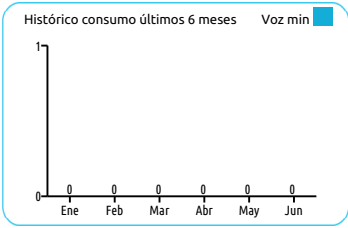
Número Identificación: 51864515
e - mail: yolandafadulm@gmail.com
Teléfono **Estrato 6** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos **12051191325**
Total a pagar **\$ 105.820**
Fecha límite de pago para
evitar suspensión **26 Jul 2025**

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 100.780,00
Pago recibido	\$ -100.780,00
Servicio del mes	\$ 105.820,75
Ajuste a la decena	\$ -0,75
Total a pagar	\$ 105.820,00

Detalle de cargos facturados	Valor
• Internet 500 Megas (1 Jul - 31 Jul)	\$ 88.925,00
• IVA 19%	\$ 16.895,75
Total servicio del mes	105.820,75



Te informamos de un incremento de tarifa:
A partir de la factura del mes de **julio 2025**, en los servicios de internet, televisión y/o línea telefónica.
Aplica a partir de la fecha de corte de tu factura.
Más información: etb.com/cambiofactura
601377777 / 018000112170 / Whatsapp 3057800000

NOTAS IMPORTANTES:
Te informamos que a partir de la factura de este mes tu servicio fijo tuvo un incremento de: \$ 4.235 antes de IVA.

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin éste por un periodo indeterminado, ya que escapa a las labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Presencia de personal ajeno a ETB en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables telefónicos.
2. Presencia de personal ajeno a ETB manipulando medidores o centros de medición.
3. Cajas o tapas levantados o en la intemperie.
4. Rollos de cable dejados en la intemperie.
5. Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tiene dudas de la autenticidad del personal de ETB que esté realizando actividades sobre nuestra infraestructura, llámenos inmediatamente a la siguiente línea y así protegerá la disponibilidad de sus servicios:
Línea Bogotá 6012423216 o Celular 3057067286

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12051191325
Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003363524618(3900)0000105820(96)202507

Número de cuenta para pagos..... 12051191325
Número de factura electrónica de venta.. EB 000336352461
Total a pagar..... \$ 105.820